**Публичный договор-оферта на оказание услуг бронирования, оформления и продажи авиабилетов в агентстве.**

1. **Общие положения и предмет оферты.**

**1.1.** Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО**"ИННА ТУР ТОМСК"** (далее — Агентство) и содержит все существенные условия по оказанию услуг оформления и продажи авиабилетов в агентстве ООО**"ИННА ТУР ТОМСК"**  
**1.2.** Совершение любым лицом (в дальнейшем именуемым «Клиент») действий по заказу авиабилетов посредством электронной почты, интернет-ресурса и других средств связи свидетельствует о принятии указанным лицом всех условий настоящей оферты. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) настоящей оферты является осуществление Клиентом платежа в счет оплаты приобретенных авиабилетов.  
**1.3.**Предметом настоящей оферты является бронирование и оформление авиабилетов Агентством на регулярные рейсы в соответствии с правилами и требованиями перевозчиков на основании заказа Клиента. Обязательство Агентства по обеспечению билетами, предусмотренное настоящей офертой, во всех случаях зависит от фактического наличия мест у перевозчиков. Агентство является уполномоченным перевозчиком лицом на осуществление действий по оформлению перевозочных документов; оказание услуг воздушной перевозки осуществляется перевозчиком в соответствии с Договором воздушной перевозки, в подтверждение заключения которого является авиабилет.

1. **Условия и порядок бронирования, оформления авиабилетов.**

**2.1.** Заказ Клиента должен содержать сведения о пассажирах, маршруте, классе обслуживания и датах предполагаемого перелета.  
**2.2.** Клиент, оформляя заказ должен предварительно ознакомиться с правилами возврата, обмена, перевозки и количестве багажа. После оформления заказа, Клиент получает данные о забронированном билете на email почту, которую указал при оформлении заказа. Клиент должен оплатить заказ в течении времени действия заказа. По истечении времени действия заказа, если он не оплачен, происходит аннулирование.  
**2.3.** До оплаты заказа перевозчики оставляют за собой право без предупреждения измененять время действия заказа или полную его аннуляцию в любое время.

**2.4.** Стоимость авиабилета гарантируется только на момент оформления заказа, так как до момента оформления авиабилета перевозчики оставляют за собой право без предупреждения изменять тарифы, таксы, сборы, курс пересчета валют. Стоимость авиабилета на сайте включает все сборы, в том числе сборы Агентства за оформление авиабилета. В случае возврата авиабилета сервисные сборы Агентства не возвращаются.  
**2.5.** Оформление авиабилета производится на сайте, только после их 100% оплаты.

1. **Возврат авиабилетов.**

**4.1.** Возврат авиабилетов осуществляется по письменному заявлению Клиента (пассажира) и только тому пассажиру, на чье имя авиабилет был оформлен, или его доверенному лицу. Возврат денежных средств за неиспользованную авиаперевозку производится только тем же способом, которым авиабилет был оплачен.   
**4.2.** В соответствии с Приказом Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 28 июня 2007 г. № 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" (далее – Общие правила воздушных перевозок) Клиент (пассажир) обязан уведомить авиаперевозчика от отказа от перевозки до ее начала. В большинстве случаев перевозчики не разрешают возврат авиабилета, если перевозка не была аннулирована до вылета рейса.  
**4.3.** В случае если Клиент (пассажир) сообщил об отказе от перевозки только перевозчику ( например, в представительстве перевозчика в аэропорту), не проинформировал своевременно об этом Агентство, Агентство производит возврат только после получения соответствующего подтверждения и разрешения на возврат от перевозчика. Пассажир должен приложить все усилия, чтобы получить соответствующее документальное подтверждение (например, соответствующую отметку в билете) от перевозчика в момент отказа от перевозки.  
**4.4.** Согласно Общим правилам воздушных перевозок вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае: отмены или задержки рейса, указанного в билете; изменения перевозчиком маршрута перевозки; выполнения рейса не по расписанию; несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете; несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов; не обеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки; внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждено медицинскими документами; не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете; неправильного оформления билета перевозчиком или уполномоченным агентом. Перевозчик может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях. В случае вынужденного отказа пассажира (клиента) от перевозки перевозчик обязан сделать отметку в перевозочном документе либо выдать пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства. Агентство осуществляет вынужденный возврат авиабилета только после подтверждения и разрешения на вынужденный возврат от перевозчика.

1. **Ответственность сторон и порядок разрешения споров.**

**5.1.** В соответствии с действующим законодательством РФ и международными правилами перевозок, с момента оформления и передачи билетов пассажиру ответственность перед пассажиром за выполнение перевозки несет перевозчик. Агентство не принимает на себя ответственность и претензии за действия перевозчиков, повлекшие за собой замену воздушного судна, изменения в расписании, отмену рейсов, задержку рейсов, не обеспечение стыковок в аэропортах, трансфера, утерю багажа или личных вещей пассажиров, частичную потерю трудоспособности, но обязуется оказывать содействие в доведении подобных претензий до перевозчиков.  
**5.2.** Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей оферты, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подается Агентству в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования в срок не более 20 дней с момента возникновения причины спора.  
**5.3.** Клиент принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для поездки документов. Клиенту следует ознакомиться и исполнять все требования страны, в которую он направляется, относительно оформления документов, необходимых при выезде и прибытии, условиях оформления виз, действительных паспортов, доверенностей или иных документов для выезда детей и так далее из официальных источников, а именно в консульствах (визовых центрах). Информация, предоставляемая Агентством, содержится в системах бронирования и является справочной. Агентство не несет ответственности за незнание или несоблюдение Клиентом указанных требований.  
**5.4.** Агентство не несет ответственности за нарушение условий договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Агентством условий настоящей публичной оферты и неподконтрольные Агентству.

1. **Прочие условия.**

В соответствии с ч.2 ст.6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных клиента и/или пассажиров, осуществляется в целях исполнения настоящего договора и договора воздушной перевозки, услуг страхования, размещения и других, одной из сторон которых является клиент и/или пассажир. Персональная информация пассажиров распространению не подлежит, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**РЕКВИЗИТЫ:**

**ООО "ИННА ТУР ТОМСК"  
Адрес:** 6300211, Россия, г. Томск, упр-кт Ленина, дом 10.  
**Контактные телефоны:** +7(3822) 42-06-06, 44-42-44  
**e-mail:** для общих вопросов: [frunzeavia@inna.tomsk.ru](mailto:frunzeavia@inna.tomsk.ru), для вопросов по заказам и возвратам авиабилетов: [frunzeavia@inna.tomsk.ru](mailto:savs@savs.ru)